

Scantrons tekniske support støtter op om vores kunder

- et højt serviceniveau i fokus

Hos Scantron er et højt serviceniveau i fokus. Vores kvalificerede teknikere står derfor til rådighed med professionel support, når du har behov for det.

Hotline service

Vi har daglig vagt på vores tekniske hotline, hvor du kan få telefonisk hjælp med små problemer. Vi har også mulighed for at fjernstyre din PC via nettet og arbejde direkte med softwaren på stedet.

Fejlfinding på stedet

Vi hjælper gerne med fejlfinding på stedet og efterfølgende reparation. Den service benytter mange sig af, når de ikke selv har tid eller baggrund til at løse problemet.

Teknikernes baggrund

Scantrons teknikere har stor erfaring inden for IT, software og netværk. De er samtidig veluddannede indenfor vores produkter. Med baggrund i elektronikteknik og IT-teknik udgør de derfor et godt supplement til montører og elektrikere i marken.

Support ved installation

Vi gennemfører ofte teknisk support på stedet, som typisk indebærer indkøring og programmering af anlæg plus undervisning af kunden. Ved større projekter tilbyder vi også opstartskurser for montørerne, der skal lave installationen. Til tider rekvireres vi derudover til at udarbejde målrettede specialdiagrammer der bruges ved installation og som dokumentation.



Teknisk support som installatørernes back-up

Vi vægter et godt og tæt samarbejde med vores installatørkunder højt og tilbyder derfor at hjælpe med til at servicere slutkunderne i samarbejde med installatørerne. Derfor går en slutbrugers rekvisition altid gennem den lokale installatør, som efterfølgende faktureres af os med rabat, så der er mulighed for viderefakturering.

Scantrons tekniske support fungerer som vores installatørkunders back-up. Vi kan med fordel bruges, hvis man mangler erfaring eller kapacitet til at færdiggøre en installation med vores produkter. Vores aktive involvering sparer ofte penge i sidste ende. Installationen går lettere og tidsforbruget bliver mere forudsigeligt, ligesom en god indkøring hos kunderne øger deres tilfredshed.



Tekniker i færd med fjernstyring af kunde-PC

scantron