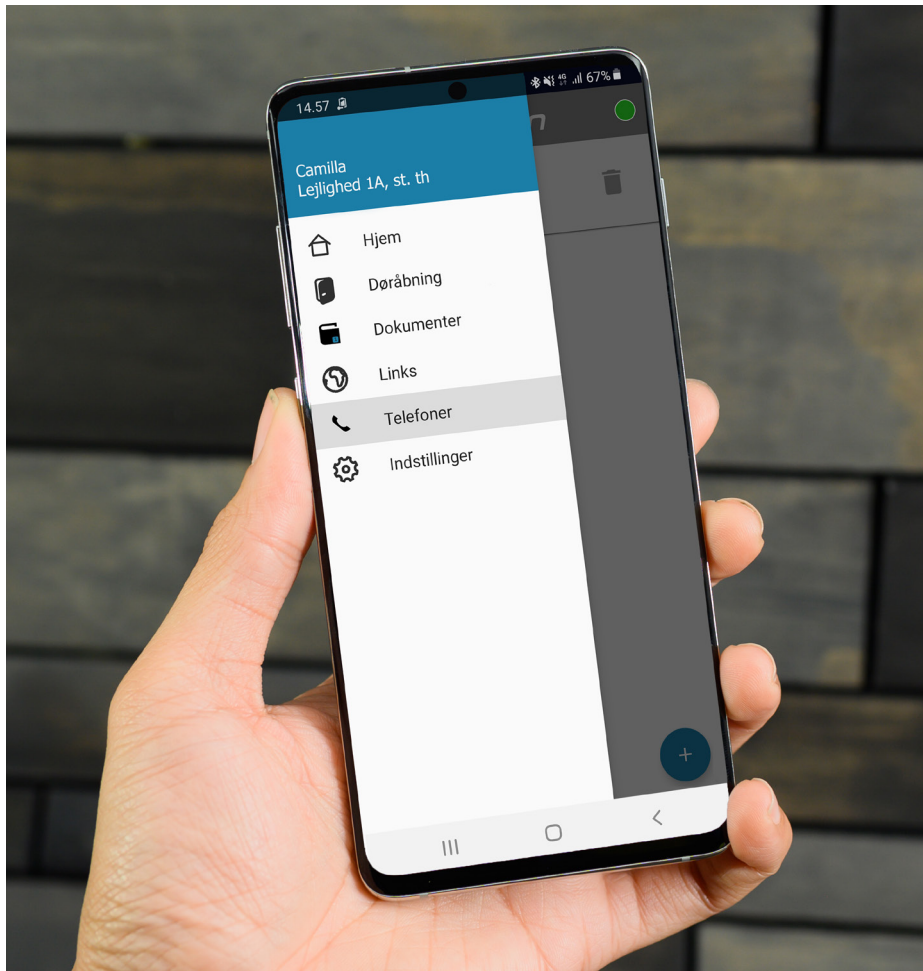


Brugervejledning

Dørtelefoni via MultiApp® Audio/Video (til iOS og Android)



Brugervejledning

Dørtelefoni via MultiApp® Audio/Video (til iOS og Android)

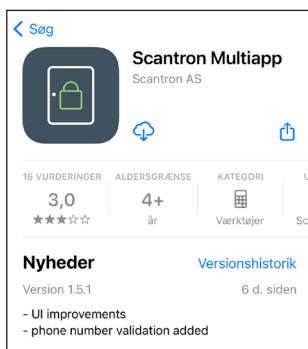
Indholdsfortegnelse

Installation og registrering på iPhone	3
Installation og registrering på Android	5
Generel oversigt	7
Besvar indkommende dørkald på iPhone	8
Besvar indkommende dørkald på Android	9
Administrér telefoner med App-id	10
Dørtelefoni via GSM (backup for MultiApp®)	12

Dørtelefoni via MultiApp® Audio/Video (iOS og Android)

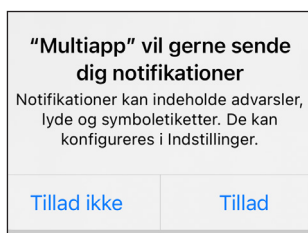
IP dørtelefoni gør det muligt at modtage dørkald fra dørstationen via din MultiApp®. MultiApp® kræver netværksforbindelse til Wi-Fi eller 3G/4G mobilnetværk for at fungere.

Installation af MultiApp® på iPhone (iOS):

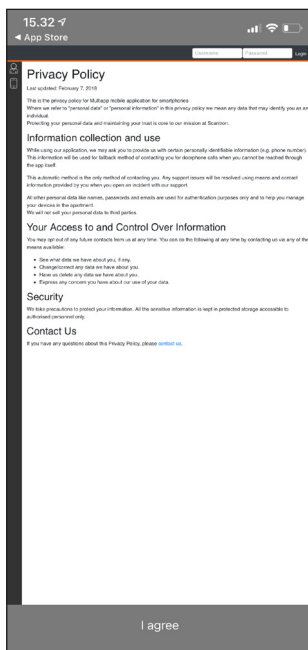


Hent og aktivér MultiApp®

1. Gå till App Store (iOS).
2. Søg efter "Scantron Multiapp".
3. Installér Scantron MultiApp®.
4. Åben MultiApp®.



5. Når du åbner MultiApp®, bliver du bedt om at tillade, at MultiApp® kan sende notifikationer til dig. Det er vigtigt at give tilladelse til dette, da det aktiverer tjenester som MultiApp® behøver for at fungere.



6. For at kunne installere og bruge MultiApp® skal du godkende brugeraftalens privatpolitik (Privacy Policy). Tryk på "I agree" (Jeg giver tilladelse) for at kunne fortsætte.

Registrér din telefon og app til din lejlighed, iPhone (iOS):



The screenshot shows a registration form titled "Telefon registrering" with the subtitle "LINK VENLIGST DIN TELEFON MED DIN LEJLIGHED". The form contains three input fields: "App-id", a field for the phone number (pre-filled with "+45"), and "Dit navn". At the bottom is a blue button labeled "FORTSÆT".

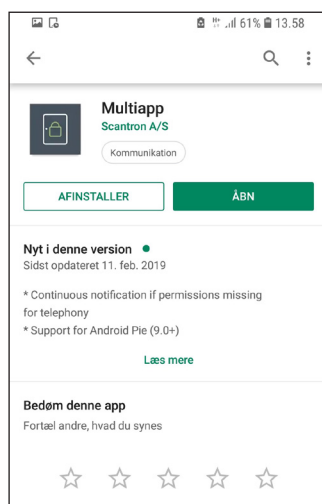
Registrering af telefon

Når MultiApp® er installeret og du åbner MultiApp® første gang, vil registreringssiden vises. Indtast følgende:

- App-id: dit MultiApp® ID som du har modtaget i et brev fra boligforeningen/ejendomskontoret.
- Telefon nummer: dit telefonnummer. Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes.
- Dit navn: Indtast dit navn.

Tryk på Fortsæt for at logge ind.

Installation af MultiApp® på din Android telefon:



Hent og aktivér MultiApp®

1. Åben Google Playstore (Android).
2. Søg efter "Scantron Multiapp".
3. Installér Scantron MultiApp®.
4. Åben MultiApp®.



5. Når du åbner MultiApp® bedes du acceptere Scantrons privatpolitik. Læs gennem vilkårene og tryk på "Enig" for at kunne godkende brugeraftalen.

Registrér din telefon og app til din lejlighed, Android:

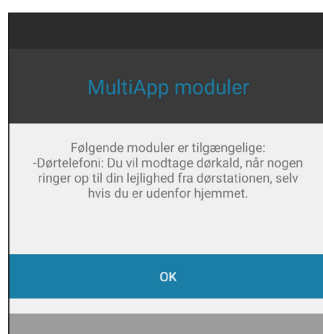


Registrering af telefon.

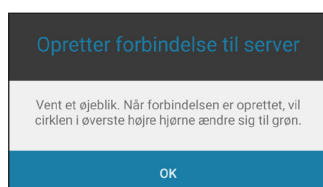
Når du har godkendt privatpolitikken, vises registreringssiden. Indtast følgende:

- App-ID: dit MultiApp® ID som du har modtaget i et brev fra boligforeningen/ejendomskontoret.
- Telefon nummer: dit telefonnummer. Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes.
- Dit navn: Indtast dit navn.

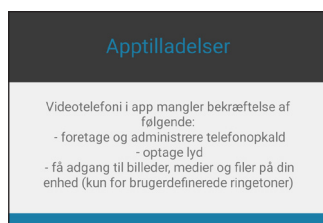
Tryk på Fortsæt for at logge ind.



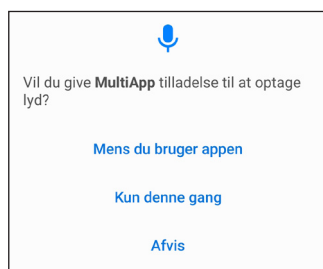
- Følgende tekstbokse vises nu, som skal accepteres for at MultiApp® fungerer. Tryk OK og fortsæt.



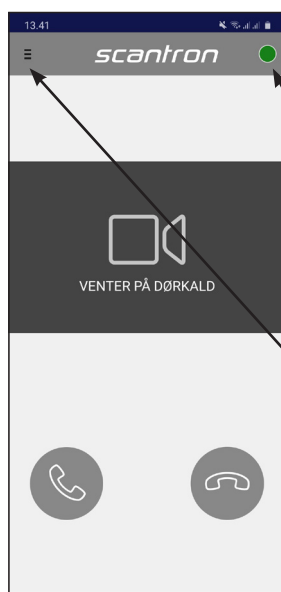
- MultiApp® prøver nu at tilslutte systemet. Dette kan tage et øjeblik. Tryk OK og fortsæt.



- Du skal nu give tilladelse til følgende funktioner på MultiApp®. Tryk OK og fortsæt.
- Optage lyd: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at benytte lyd under en dørkald fra dørstationen.
- Foretage og administrere telefonopkald: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at ringe og tage imod samtale fra dørstationen.
- Billeder og medier: Med denne tilladelse giver du MultiApp® adgang til at hente videobillede fra dørstationen samt til at hente ringetoner gemt på din telefon.



Generel oversigt:



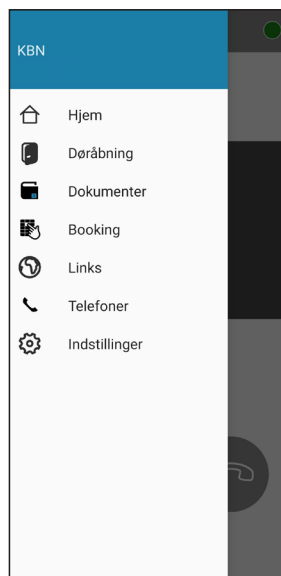
Startside

Efter korrekt login, vil startside vises. MultiApp® skal nu forbinde til serveren for at hente alle informationer. Når MultiApp® er klar, vil den lille røde cirkel i øverste højre hjørne skifte til grøn. Hvis cirklen forbliver rød efter 10 min, er det en god idé at genstarte app'en.

- Grøn cirkel = MultiApp® aktiv og tilsluttet systemet.
- Rød cirkel = MultiApp® ikke aktiv og ikke tilsluttet systemet.

Menu

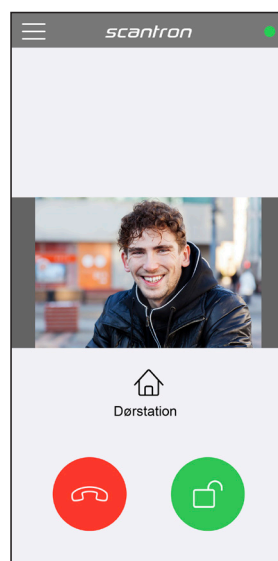
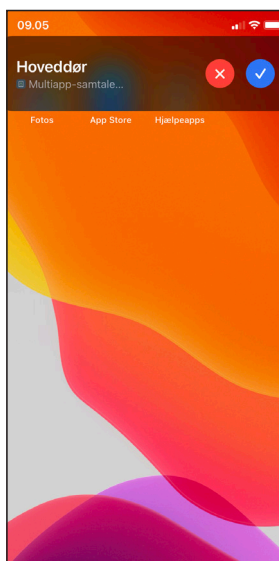
- Hvis jeres løsning indeholder tillægsmoduler (ud over dørtelefon) vil disse være synlige i menuen. Tryk på menuen øverst til venstre.



Tillægsmoduler i menuen

- Hjem: Gå til startside.
- Døråbning: Åbn døre forbundet til adgangskontrolsystem.
- Dokumenter: Se gemte dokumenter som administrator har tilføjet til jeres app fx husorden, manualer, vejledninger, mv.
- Beskeder: Læs beskeder sendt fra administrator.
- Links: Besøg hjemmesider som er gemt som direkte links her.
- Booking: Her kan du via kalendervisningen booke fællesrum såsom festlokale, vaskerum eller lignende.
- Telefoner: Se og administrér de telefonnumre, som er registreret i lejligheden (mere info på s. 11).
- Indstillinger: Tilpas sprog, ringetoner, lydstyrke mv.

Besvar indkommende dørkald på iPhone (iOS):



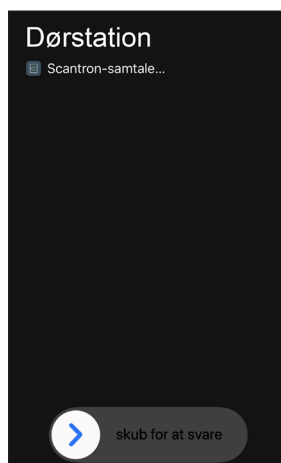
1. Hvis telefonen er i brug (ulåst) under et indkommende dørkald, vises et opkaldsfelt øverst på skærmen.

- Besvar samtalen ved at trykke på det blå symbol.
- Afvis samtalen ved at trykke på det røde symbol.

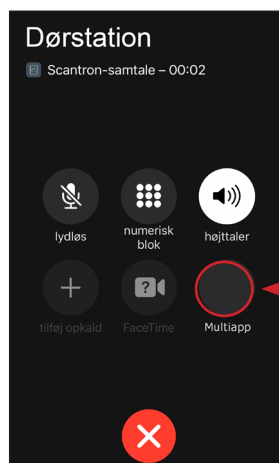
2. Ved accepteret dørkald aktiveres samtale- og videoforbindelse (Videobillede forudsætter MultiApp® Video – Billedet er en illustration)

- Tryk på det grønne symbol for at åbne døren.
- Tryk på det røde symbol for at afslutte dørkaldet.

Indkommende dørkald på en låst iPhone (iOS):



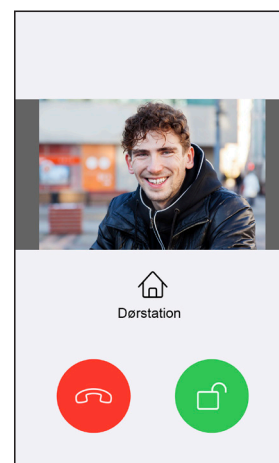
1. Indkommende dørkald fra dørstation. Skub til højre for at besvare dørkald.



2. Dørkald åbnes i telefonen.

Tryk derefter på MultiApp ikonet for at åbne appen.

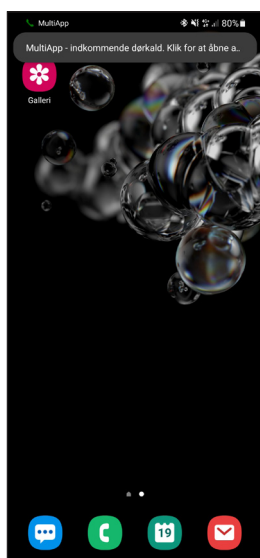
Bemærk: Har du kode på din telefon, skal den låses op, før du kan åbne MultiApp®.



3. Nu aktiveres samtale- og videoforbindelse (Videobillede forudsætter MultiApp® Video)

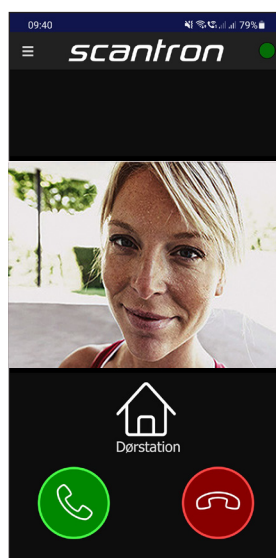
- Tryk på det grønne symbol for at åbne døren.
- Tryk på det røde symbol for at afslutte dørkaldet.

Besvar indkommende dørkald på Android:



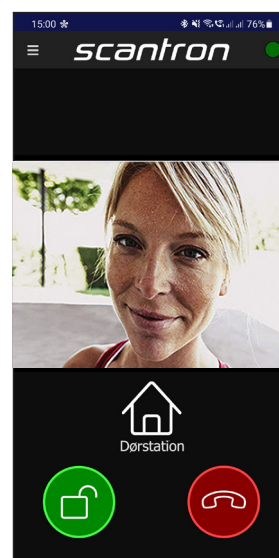
1. Hvis telefonen er i brug (ulåst) under et indkommende dørkald, vises en opkaldsnotifikation øverst på skærmen.

Tryk på notifikationen for at åbne MultiApp®.



2. MultiApp® åbner og du kan nu enten besvare eller afvise opkaldet. (Videobillede forudsætter MultiApp® Video – billedet er en illustration)

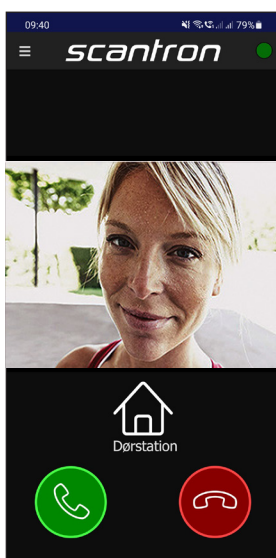
- Tryk på det grønne symbol for at besvare dørkaldet.
- Tryk på det røde symbol for at afslutte dørkaldet.



Når samtalen er i gang, kan du lukke gæsten ind ved at trykke på det grønne hængelåssymbol.

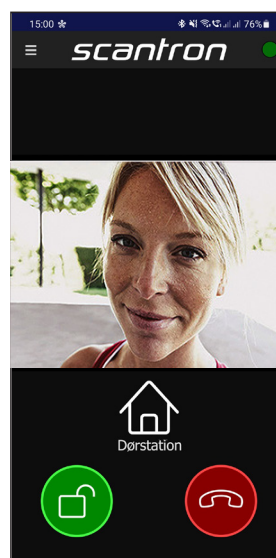
Tryk på det røde symbol for at afslutte dørkaldet.

Indkommende dørkald på en låst Android:



1. Er telefonen i låst tilstand, vil MultiApp® åbnes og vises på skærmen.

Tryk på det grønne symbol for at svare eller rødt symbol for at afslutte dørkaldet.



2. Når samtalen er i gang, kan du lukke gæsten ind ved at trykke på det grønne hængelåssymbol.

Tryk på det røde symbol for at afslutte dørkaldet.

Administrér telefoner og tilslut med App-id

Det er muligt at tilføje, ændre og slette telefoner via MultiApp® eller via webportalen MyPhones. I begge tilfælde, skal du bruge dit App-id (fx. 1XXXX) som du har fået tildelt i et separat brev fra din boligadministration.

Via MultiApp® på din smartphone.

Åben MultiApp®, gå til menu og tryk på 'Telefoner'.

Via webportal

Gå ind på hjemmesiden <http://my-phones.scantron.eu/> og indtast dit App-id (fx. 1XXXX).

Tilføj telefonnummer

Tryk på **+**-tegnet og tilføj navn og telefonnummer.

Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes. Tilføj 0045 foran nummeret.

Hver lejlighed kan tilknytte 5 telefoner til lejligheden.

Fjern telefonnummer

iPhone (iOS): Tryk på telefonnummeret og swipe til højre mod venstre i en bevægelse.

Klik derefter på det røde felt med teksten "Fjern".

Android: Tryk på skraldespands-ikonet ud for den telefon som skal fjernes.

Bekræft ved at indtaste dit App-id.

MyPhones: Klik på skraldespands-ikonet og følg instruktionerne.

Ændre et telefonnummer

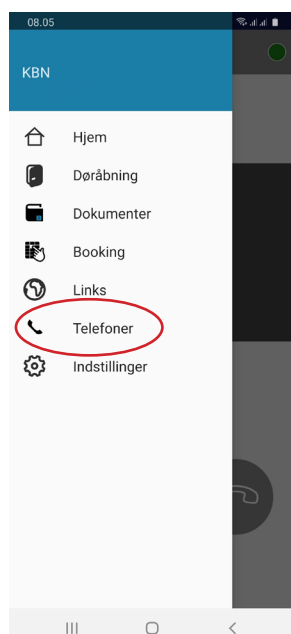
iPhone (iOS): Klik på telefonnummeret og en bekræftelsesrude med teksten "Rediger telefon" åbnes. Udfyld App-id og klik derefter på knappen "Rediger".

Android: Klik på telefonnummeret og en bekræftelsesrude med teksten "Rediger telefon" åbnes. Udfyld App-id og klik derefter på knappen "Rediger".

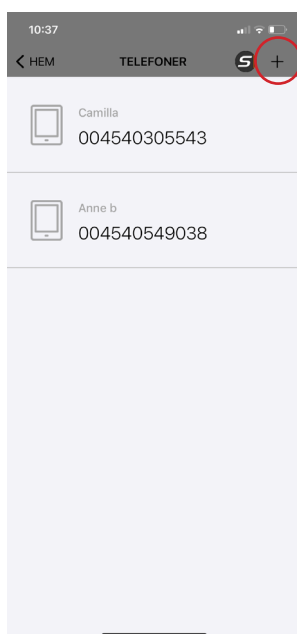
MyPhones: Klik på blyantssymbolet og følg instruktionerne.

Se billedeksempler på næste side.

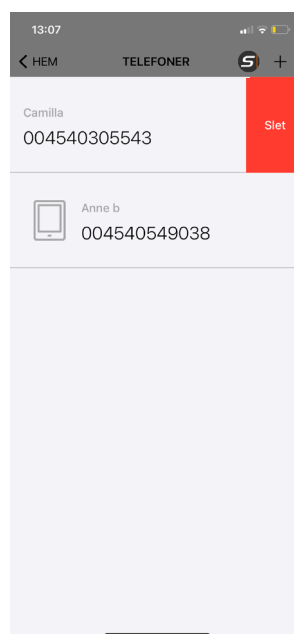
Administrér telefoner med App-id



Find **Telefoner** i menuen.



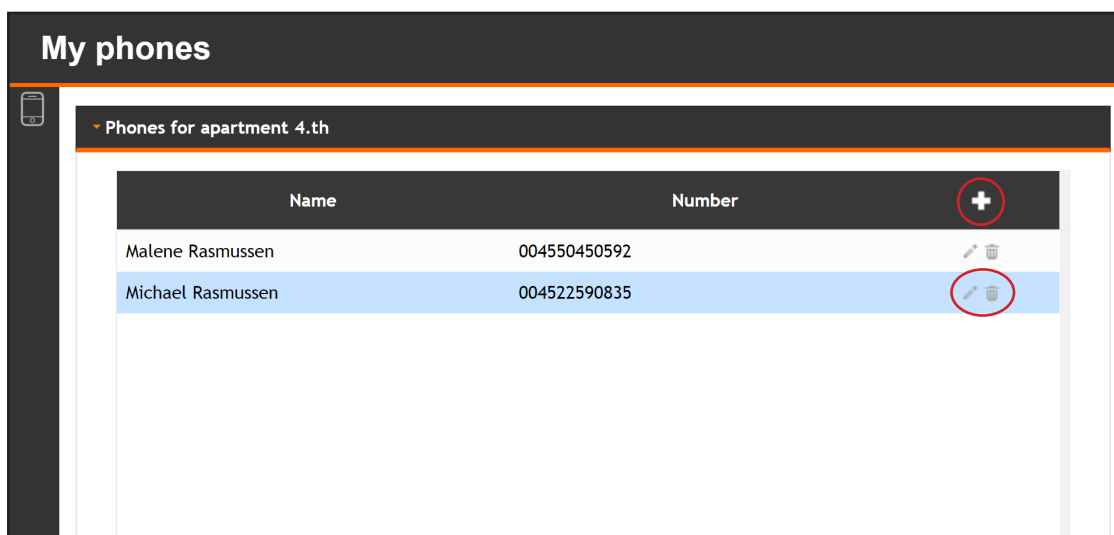
Tilføj et telefonnummer og tryk på +tegnet.



Ændre et telefonnummer ved at trykke på nummeret og swipe fra højre mod venstre i en bevægelse.



Redigér et telefonnummer ved at trykke på telefonnummeret.



Dørtelefoni via GSM (backup for MultiApp®)



Hvis din telefon mister internetforbindelse eller du ikke har en smartphone, vil du modtage kald fra dine gæster direkte på mobilen (uden brug af MultiApp®) – ligesom et helt almindeligt telefonopkald (uden video).

Ved opkald vil dørstationen anvende følgende nummer +45 32 22 16 60, som vises på telefonen. Gem evt. dette nummer som 'Dørstation' på telefonen.

Dørkald modtages som et almindeligt opkald og alle telefoner, der er registreret i lejligheden, vil modtage kaldet.

Besvar dørkald

Telefonen ringer og når røret løftes, er der automatisk samtaleforbindelse med personen ved døren

Døråbning

Tast '7' for at åbne døren og afslutte samtalen